

รายงานสรุป

การประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ 2553

ผู้รับผิดชอบโครงการการประเมินคุณภาพบัณฑิต

อ.นพดล วตินสุนทร

สาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จัดให้มีโครงการประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพและความพึงพอใจบัณฑิตและนำผลงานวิจัยมาพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ในการประกอบอาชีพให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลส่งไปยังสถานประกอบการในท้องถิ่นจำนวน 60 แห่งและสถานประกอบการดังกล่าวต้องมีหรือเคยมีบัณฑิตตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดทำงานอยู่ไม่ต่ำกว่า 6 เดือน

ผลการประเมินพบว่า การตอบกลับจากสถานประกอบการเป็นจำนวน 30 แห่งจากที่ส่งไปสถานประกอบการ 60 แห่ง และพบว่าหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้จัดการเป็นผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือร้อยละ 80 และมีลักษณะหน่วยงานที่บัณฑิตทำงานมากที่สุดคือ บริษัทเอกชนร้อยละ 76 รองลงมาหน่วยงานราชการร้อยละ 24 งานที่บัณฑิตได้รับมอบหมายในหน่วยงานตรงกับสาขาวิชานิติศาสตร์มากที่สุดถึงร้อยละ 86 ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานร่วมกับหน่วยงานมากกว่า 1 ปีมีมากถึงร้อยละ 83 และตั้งแต่ 6 เดือนถึง 1 ปีอีกร้อยละ 17 ทั้งนี้สถานประกอบการมีความพึงพอใจในการใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการในเกณฑ์คะแนนระดับ มากและความพึงพอใจในด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในเกณฑ์คะแนนระดับ มาก ความพึงพอใจในด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัวในระดับมากเช่นกัน

ทั้งนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการในคุณสมบัติของบัณฑิต ไม่ว่าจะเป็นการให้สร้างบัณฑิตให้มีวิธีการคิดอย่างเป็นระบบ มีความคิดสร้างสรรค์ก็ทั้งการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษและไอที รวมไปถึงทักษะความเป็นผู้นำ ทักษะการพูด ความรอบรู้ตัวต่างๆ ความพึงพอใจจึงเป็นความรู้สึกหรือความคิดเห็นไม่ว่าจะเป็นทางบวกหรือลบ ซึ่งเป็นผลจากประสบการณ์ ความเชื่อ และความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวันสิ้นสุด เปลี่ยนแปลงได้เสมอตามสภาพแวดล้อม บุคคลจึงมีโอกาสที่จะไม่พึงพอใจในสิ่งที่เคยพึงพอใจมาแล้ว ฉะนั้นทางสถาบันอุดมศึกษาจึงควรตรวจสอบความต้องการและความพึงพอใจของสถานประกอบการเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติตามความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งนี้เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายของสถาบันในการผลิตบัณฑิตจากข้อมูล