



รายงานสรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิต
สาขาวิชานิติศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ 2553

โครงการการประเมินคุณภาพบัณฑิต
สาขาวิชานิติศาสตร์

บทสรุปการประเมิน

สาขาวิชานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จัดให้มีโครงการประเมินเรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการ ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในการประเมินครั้งนี้เพื่อประเมินคุณภาพและความพึงพอใจบัณฑิต เพื่อประโยชน์ในการนำผลงานวิจัยมาพัฒนาการเรียนการสอนและพัฒนาบัณฑิตสาขาวิชานิเทศศาสตร์ในการประกอบอาชีพให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก สาขาวิชานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การสำรวจความพึงพอใจ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามกลับทั้งสิ้น 30 ชุด เฉลี่ยการตอบกลับจากสถานประกอบการเป็นจำนวน 30 แห่งจากที่ส่งไปสถานประกอบการ 60 แห่ง พบว่าหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้จัดการเป็นผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือร้อยละ 80 และลักษณะหน่วยงานที่บัณฑิตทำงานมากที่สุดคือ บริษัทเอกชนร้อยละ 76 รองลงมาหน่วยงานราชการร้อยละ 24 งานที่บัณฑิตได้รับมอบหมายในหน่วยงานตรงกับสาขาวิชานิเทศศาสตร์มากที่สุดถึงร้อยละ 86 ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานร่วมกับหน่วยงานมากกว่า 1 ปีมีมากถึงร้อยละ 83 และตั้งแต่ 6 เดือนถึง 1 ปีอีกร้อยละ 17

ผลการประเมินพบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจในการใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการในเกณฑ์คะแนนระดับ มากและความพึงพอใจในด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในเกณฑ์คะแนนระดับ มาก ความพึงพอใจในด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัวในระดับมากเช่นกัน ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชานิเทศศาสตร์ที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สามารถสะท้อนให้เห็นความต้องการในคุณสมบัติของบัณฑิตที่ต้องมีการนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อสร้างบัณฑิตให้มีคุณสมบัติครบพร้อมเพื่อตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดแก่สถานประกอบการหรือหน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นการให้สร้างบัณฑิตให้มีวิธีการคิดอย่างเป็นระบบ มีความคิดสร้างสรรค์อีกทั้งการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษและไอที รวมไปถึงทักษะความเป็นผู้นำ ทักษะการพูด ความรู้รอบตัวต่างๆ

ความพึงพอใจจึงเป็นความรู้สึกหรือความคิดเห็นไม่ว่าจะเป็นทางบวกหรือลบ ซึ่งเป็นผลจากประสบการณ์ ความเชื่อ และความพึงพอใจของแต่ละบุคคล ไม่มีวันสิ้นสุด เปลี่ยนแปลงได้เสมอตามกาลเวลา และสภาพแวดล้อมบุคคลจึงมีโอกาที่จะไม่พึงพอใจในสิ่งที่เคยพึงพอใจมาแล้ว ฉะนั้นทางสถาบันอุดมศึกษาจึงควรตรวจสอบความต้องการและความพึงพอใจของสถานประกอบการเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติตามความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งนี้เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายของสถาบันในการผลิตบัณฑิตจากข้อมูล

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปการประเมิน	
ส่วนที่ 1 บทนำ	4
ส่วนที่ 2 ประวัติความเป็นมาของ นิเทศศาสตรราชภัฏเชียงใหม่	4
ส่วนที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	5
ส่วนที่ 4 บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	8
ส่วนที่ 5 วิธีดำเนินการประเมิน	10
ส่วนที่ 6 ผลการประเมิน	11
ส่วนที่ 7 สรุปอภิปรายผล	13
บรรณานุกรม	17
ภาคผนวก	

รายงานสรุปการประเมิน

ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ 2553

บทนำ

ปัจจุบันการศึกษาในระดับสถาบันอุดมศึกษาเป็นที่คาดหวังต่อสังคมในการเป็นแหล่งบ่มเพาะและผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ความสามารถออกสู่สังคมเพื่อตอบสนองตลาดแรงงาน ที่ปัจจุบันมีสภาพเศรษฐกิจที่มีการแข่งขันกันสูง สถานประกอบการแต่ละแห่งจึงมีแนวโน้มที่จะเลือกจากบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงของสังคม โดยเฉพาะบัณฑิตด้าน นิเทศศาสตร์ที่จะต้องเป็นนักวางแผนทางด้านการสื่อสารไม่ว่าจะเป็นงานด้าน การโฆษณา การประชาสัมพันธ์ วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมียุทธศาสตร์ที่หลากหลายนไม่ว่าจะเป็นข้อมูลข่าวสาร ความสามารถทางเทคโนโลยี รวมไปถึงความประพฤติที่เหมาะสมในการทำงานร่วมกับผู้ใหญ่และเพื่อนร่วมงานเพื่อเป็นบัณฑิตที่มีความรู้และรู้รักษาขนบธรรมเนียมประเพณีที่ดีงามของไทยได้อีกด้วย

การที่สาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เปิดสอนในหลักสูตรปริญญาตรีมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2528 และผลิตบัณฑิตปริญญาตรีไปร่วม 21 รุ่นนั้น สาขาฯจึงเล็งเห็นความสำคัญในด้านงานวิจัย เพื่อให้ได้ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เกิดประโยชน์ ในการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพและมีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ จึงจัดให้มีโครงการประเมินเรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ขึ้นโดยวัตถุประสงค์ในการประเมินในครั้งนี้จึงเป็นไปเพื่อประเมินคุณภาพและความพึงพอใจบัณฑิต เพื่อประโยชน์ในการนำผลงานวิจัยมาพัฒนาการเรียนการสอนและพัฒนาบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ในการประกอบอาชีพให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ

ประวัติความเป็นมาของ นิเทศศาสตร์ราชภัฏเชียงใหม่

สาขาวิชานิติศาสตร์ ราชภัฏเชียงใหม่ เริ่มขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2528 ขณะที่กรมการฝึกหัดครู โดยอาจารย์พะนอนม แก้วกำเนิด เป็นอธิบดีกรมการฝึกหัดครู ได้ให้มีการร่างหลักสูตรอนุปริญญาด้านนิติศาสตร์ 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรวารสารศาสตร์ และการประชาสัมพันธ์ กับหลักสูตรศิลปะการสื่อสารและการโฆษณา ต่อมาในปี พ.ศ.2529 จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการโปรแกรมวิชาวารสารศาสตร์และการประชาสัมพันธ์ กับคณะกรรมการโปรแกรมวิชาศิลปะการสื่อสารและการโฆษณาเพื่อเปิดสอนโปรแกรมวิชาดังกล่าว โดยได้รับวุฒิ อ.วส. และ อ.ศส. ระดับอนุปริญญา ต่อมาจึงมีการจัดตั้งสาขาวิชานิติศาสตร์ จึงมีการรวมโปรแกรมวารสาร

ศาสตร์และการประชาสัมพันธ์กับโปรแกรมศิลปะการสื่อสารและการโฆษณา เป็น “ภาควิชาการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์” สังกัดคณะวิทยาการจัดการและยกเลิกหลักสูตรอนุปริญญา (อ.สว.และ อ.ศส.) เปิดสอนหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี สายศิลปศาสตร์ สาขานิเทศศาสตร์ แขนงประชาสัมพันธ์ โดยได้รับวุฒิ ศศ.บ. (นิเทศศาสตร์)

จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2548 โปรแกรมวิชาฯ ได้จัดหลักสูตรใหม่ โดยเปิดแขนงวิชาเพิ่มออกเป็น 4 แขนง ได้แก่ แขนงวิชาการประชาสัมพันธ์ แขนงวิชาการสื่อสารมวลชน แขนงวิชาการโฆษณา และแขนงวิชาการวารสารศาสตร์ เพื่อให้ให้นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสามารถเข้าสู่สายงานได้ตรงความต้องการของตนเองและผู้ประกอบการมากยิ่งขึ้น โดยหลักสูตรนี้เริ่มใช้กับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2548 เป็นต้นมาและมีการปรับเปลี่ยนชื่อการบริหารรูปแบบจาก “โปรแกรมวิชา” เป็น “สาขาวิชา” จนถึงปัจจุบัน

ตราสัญลักษณ์สาขานิเทศศาสตร์ คือ รูปนก หมายถึง นกพิราบ ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ แทนความอิสระ สี่ประจำสาขาวิชา คือ สีน้ำเงิน หมายถึง สีของน้ำหมึก ซึ่งใช้เขียนสื่อสารข้อมูลต่างๆ ปรัชญาประจำสาขาวิชานิเทศศาสตร์ “ใฝ่รู้ คู่ดี มีคุณธรรม งามน้ำใจ ใฝ่สัมฤทธิ์” สาขาวิชานิเทศศาสตร์มีวิสัยทัศน์ มีพันธกิจในการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถใช้เทคโนโลยีทางการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคิดสร้างสรรค์ มีจรรยาบรรณ มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม อีกทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ ทักษะ และเจตคติในวิชาชีพนิเทศศาสตร์ รวมไปถึงการให้บริการวิชาการด้านนิเทศศาสตร์แก่สังคมและบุคลากรในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย สนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ส่งเสริม และอนุรักษ์ภูมิปัญญาไทยในท้องถิ่นและสังคม

แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือความคิดเห็นไม่ว่าจะเป็นทางบวกหรือลบ ซึ่งเป็นผลจากประสบการณ์ ความเชื่อ ซึ่งจะขอกกล่าวถึง ความหมาย และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ ดังนี้
ความหมายของความพึงพอใจ พจนานุกรมชุดราชบัณฑิตยสถาน (2542: 775) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ พฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์คือความพยายามที่จะจัดความดี เครียด หรือ ความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่ได้ดุลยภาพในร่างกาย ซึ่งเมื่อมนุษย์สามารถจัดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าว ได้แล้ว มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ตนต้องการ (เศกสิทธิ์, 2544: 6)

อุทัยพรรณ สุกใจ (2545:7) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อ สิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยอาจจะเป็นไปในเชิงประเมินค่าว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้นเป็นไปในทางบวกหรือทางลบ สุกผล (2540: 27) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็นในลักษณะเชิงบวกของบุคคล เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการหรือได้รับสิ่งตอบแทนที่คาดหวังไว้สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์ (2540: 17) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกส่วนตัวที่รู้สึกเป็นสุขหรือยินดีที่ได้รับการตอบสนองความต้องการในสิ่งที่ขาดหายไป หรือสิ่งที่ทำให้เกิดความไม่สมดุล ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรมที่จะแสดงออกของบุคคล ซึ่งมีผลต่อการเลือกที่จะปฏิบัติในกิจกรรมใดๆ นั้น

อรรถพร (2546: 29) ได้สรุปว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติหรือระดับความพึงพอใจของบุคคลต่อกิจกรรมต่างๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมนั้นๆ โดยเกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ ค่านิยม และประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับ ระดับของความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อกิจกรรมนั้นๆ สามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้นได้ ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ แต่ถ้าเมื่อใดที่สิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการหรือทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้ ก็จะเกิดความรู้สึกทางบวกแต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าสิ่งใดสร้างความรู้สึกผิดหวังไม่บรรลุจุดมุ่งหมาย ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกทางลบเป็นความรู้สึกไม่พึงพอใจ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ นักวิชาการได้พัฒนาทฤษฎีที่อธิบายองค์ประกอบของความพึงใจ

บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

โครงการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี 2552 ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพและความพึงพอใจบัณฑิต เพื่อประโยชน์ในการนำผลงานวิจัยมาพัฒนาการเรียนการสอนและพัฒนาบัณฑิตสาขาวิชานิเทศศาสตร์ในการประกอบอาชีพให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ ผลการวิจัยพบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจในการใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการในเกณฑ์คะแนนระดับ มากและความพึงพอใจในด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในเกณฑ์คะแนนระดับ มาก ความพึงพอใจในด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัวในระดับมากเช่นกัน ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชานิเทศศาสตร์ที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สามารถสะท้อนให้เห็นความต้องการในคุณสมบัติของบัณฑิตที่ต้องมีการนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อสร้างบัณฑิตให้มีคุณสมบัติครบพร้อมเพื่อตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดแก่สถานประกอบการหรือหน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นการให้สร้างบัณฑิตให้มีวิธีการคิดอย่างเป็นระบบ มีความคิดสร้างสรรค์อีกทั้งการพัฒนาด้านการใช้ภาษาอังกฤษและไอที รวมไปถึงทักษะความเป็นผู้นำ ทักษะการพูด ความรู้รอบตัวต่างๆ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2551 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สำรวจความสอดคล้องของคุณลักษณะของบัณฑิตกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยการทำวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) การวิจัยในครั้งนี้ พบว่าความพึงพอใจรวมเป็นระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 และพึงพอใจในทุกๆด้านในระดับมาก เช่น ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.77 ด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.82 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.00 ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาด้านคุณภาพบัณฑิตในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถที่เรียนมามากที่สุดรองลงมาคือ ด้านภาษาอังกฤษ/ภาษาต่างประเทศ การฝึกปฏิบัติจริง กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก และการทำงานอย่างมีระบบและต้องการให้มีการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ

มากที่สุด รองลงมาคือ กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก รู้จักกาลเทศะ มีความเป็นผู้นำ และมีความกระตือรือร้น เป็นลำดับ

ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รุ่นปีการศึกษา 2546 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผลวิจัยพบว่านายจ้างมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 3 ประเด็นสูงสุด คือ ความซื่อสัตย์สุจริต (คะแนนเฉลี่ย=8.35) การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี (คะแนนเฉลี่ย=8.29) การอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข (คะแนนเฉลี่ย=8.21) นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ใน 3 ประเด็นที่น้อยที่สุด คือ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ (คะแนนเฉลี่ย=6.67) ความสามารถในการบริหารจัดการ (คะแนนเฉลี่ย=7.01) และความเป็นผู้นำ (คะแนนเฉลี่ย=7.11)

วิธีการดำเนินการประเมิน

การประเมินเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ 2553 ประชากรที่ใช้ในครั้งนี้ได้แก่ สถานประกอบการในท้องถิ่นคือ ภายในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียงโดยใช้วิธีเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เพื่อสอดคล้องกับเป้าหมายในการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่นโดยเลือกสถานประกอบการที่มีตำแหน่งงานทางด้านนิเทศศาสตร์ เป็นสำคัญและส่งแบบสอบถามทางจดหมายโดยผู้มีอำนาจระดับหัวหน้างานหรือผู้จัดการในสถานประกอบการ เป็นผู้ตอบแบบสอบถามกลับและมีเงื่อนไขว่าจะต้องเป็นสถานประกอบการที่เคยรับบัณฑิตสาขาวิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เข้าทำงานอย่างน้อย 3 เดือนรวมจำนวนสถานประกอบการที่เลือกทั้งสิ้น 60 แห่ง หรือ 60 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก สาขาวิชา นิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ใช้ร่วมกับการวิจัยในภาครวมของมหาวิทยาลัยซึ่งผ่านความเห็นชอบจาก คณะกรรมการวิจัยสถาบันมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ข้อมูลที่ต้องการวัดแบ่งออกเป็นข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ ความพึงพอใจด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ 14 ข้อ ได้แก่ ความถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติงาน ความรู้และทักษะในการบริหารจัดการ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การทำงานร่วมกับผู้อื่น การศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ การทำงานอย่างเป็นระบบ การพัฒนาตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ การใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถในการทักษะวิชาชีพ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ และวิสัยทัศน์กว้างไกล

ความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรม 8 ได้แก่ การตรงต่อเวลา ความเสียสละ สัมมาคารวะ ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่อหน้าที่ ถ่าณิคมที่ดีต่อการทำงาน ระเบียบวินัยในการเคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงาน ความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะเฉพาะตัว 13 ข้อ ได้แก่ ความอดทนสู้งาน ความกระตือรือร้น ความคิดสร้างสรรค์ ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าแสดงออก ความตั้งใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ความระเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี แต่งกายสะอาดสุภาพ ถูกกาลเทศะ พุดจาไพเราะ อ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน การปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและสิ่งแวดล้อม มีเจตคติที่ดีต่อหน่วยงาน และข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องมือทางสถิติได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอในรูปแบบการอธิบายข้อมูล สถิติพรรณนาและมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจเป็นระดับน้อยที่สุด(0.00-1.49) น้อย(1.50-2.49) ปานกลาง (2.50-3.49) มาก (3.50-4.49) มากที่สุด(4.50-5.00)

ผลการประเมิน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามกลับทั้งสิ้น 30 ชุด เฉลี่ยการตอบกลับจากสถานประกอบการเป็นจำนวน 30 แห่งจากที่ส่งไปสถานประกอบการ 60 แห่งรวม 60 ชุดโดยแบบสอบถามดังกล่าว เป็นการใช้เครื่องมือวัดร่วมกับการวิจัยในภาครวมของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นเครื่องมือวัดความพึงพอใจการใช้บัณฑิตปี2551ที่คณะกรรมการวิจัยสถาบันมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผลการประเมินพบว่า หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้จัดการเป็นผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือร้อยละ 80 ลักษณะหน่วยงานที่บัณฑิตทำงานมากที่สุดคือ บริษัทเอกชนร้อยละ 76 รองลงมาหน่วยงานราชการร้อยละ24 งานที่บัณฑิตได้รับมอบหมายในหน่วยงานตรงกับสาขาวิชานิติศาสตร์มากที่สุดถึงร้อยละ 86 และระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานร่วมกับหน่วยงานมากกว่า 1 ปีมีมากถึงร้อยละ 83 และตั้งแต่ 6 เดือนถึง 1 ปีอีกร้อยละ 17 และความพึงพอใจในด้านต่างๆแสดงแสดงให้เห็นดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงความถี่ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นของสถานประกอบการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ					
1.1 ความถูกต้อง แม่นยำในการปฏิบัติงาน	3	63	30	3	-
1.2 ความรู้และทักษะในการบริหารจัดการ	6	48	42	3	-
1.3 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4	56	39	-	-
1.4 การทำงานร่วมกับผู้อื่น	42	52	5	-	-
1.5 การศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ	4	63	31	-	-
1.6 การทำงานอย่างเป็นระบบ	14	63	22	-	-
1.7 การพัฒนาตนให้ทันสมัยอยู่เสมอ	10	57	32	-	-
1.8 การใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องชัดเจน	7	67	24	-	-
1.9 ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	14	63	21	-	-
1.10 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	-	3	97	-	-
1.11 ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ	7	67	17	-	-
1.12 ความรู้ความสามารถทักษะในวิชาชีพเฉพาะสาขา	17	57	24	-	-
1.13 ความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้	-	63	37	-	-
1.14 วิสัยทัศน์กว้างไกล	11	59	28	-	-
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
2.1 การตรงต่อเวลา	21	52	25	-	-
2.2 ความเสียสละ	11	73	14	-	-
2.3 สัมมาคารวะ	44	56	-	-	-
2.4 ความซื่อสัตย์	45	55	-	-	-
2.5 ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน	17	71	10	-	-
2.6 ความรับผิดชอบต่อเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่	27	73	-	-	-
2.7 ค่านิยมที่ดีต่อการทำงาน	25	62	11	-	-
2.8 ระเบียบวินัยเคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงานและสังคม	23	77	-	-	-
3. ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว					
3.1 ความอดทนสูง	28	66	4	-	-
3.2 ความกระตือรือร้น	7	73	18	-	-
3.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	11	49	28	-	-
3.4 ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	7	66	25	-	-
3.5 ความเชื่อมั่นในตัวเอง กล้าแสดงออก	25	55	18	-	-
3.6 ความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย	34	66	-	-	-
3.7 ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน	2	66	32	-	-
3.8 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	44	56	-	-	-

3.9 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3	87	7	-	-
3.10 แต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ	20	80	-	-	-
3.11 พูดยาไพเราะ อ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน	35	49	14	-	-
3.12 ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมได้	35	59	4	-	-
3.13 มีเจตคติที่ดีต่องานและหน่วยงาน	35	59	4	-	-

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ

รายการประเมิน					
	N	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ	
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ					
1.1 ความถูกต้อง แม่นยำในการปฏิบัติงาน	30	3.63	0.60	มาก	
1.2 ความรู้และทักษะในการบริหารจัดการ	30	3.56	0.70	มาก	
1.3 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	30	3.71	0.62	มาก	
1.4 การทำงานร่วมกับผู้อื่น	30	4.30	0.63	มาก	
1.5 การศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ	30	3.77	0.60	มาก	
1.6 การทำงานอย่างเป็นระบบ	30	3.94	0.64	มาก	
1.7 การพัฒนาตนให้ทันสมัยอยู่เสมอ	30	3.82	0.65	มาก	
1.8 การใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องชัดเจน	30	3.85	0.60	มาก	
1.9 ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	30	3.94	0.64	มาก	
1.10 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	30	3.16	0.43	ปานกลาง	
1.11 ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ	30	3.97	0.61	มาก	
1.12 ความรู้ความสามารถทักษะในวิชาชีพเฉพาะสาขา	30	3.94	0.68	มาก	
1.13 ความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้	30	3.67	0.52	มาก	
1.14 วิสัยทัศน์กว้างไกล	30	3.85	0.65	มาก	
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
2.1 การตรงต่อเวลา	30	3.96	0.71	มาก	
2.2 ความเสียสละ	30	3.97	0.57	มาก	
2.3 สัมมาคารวะ	30	4.35	0.59	มาก	
2.4 ความซื่อสัตย์	30	4.41	0.54	มาก	
2.5 ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน	30	4.05	0.58	มาก	
2.6 ความรับผิดชอบต่อ เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่	30	4.21	0.53	มาก	
2.7 ค่านิยมที่ดีต่อการทำงาน	30	4.11	0.64	มาก	
2.8 ระเบียบวินัยเคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงานและสังคม	30	4.24	0.48	มาก	
3. ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว					
3.1 ความอดทนสูง	30	4.20	0.59	มาก	
3.2 ความกระตือรือร้น	30	3.90	0.56	มาก	

3.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	30	3.52	1.25	มาก	
3.4 ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	30	3.84	0.60	มาก	
3.5 ความเชื่อมั่นในตัวเอง กล้าแสดงออก	30	4.05	0.69	มาก	
3.6 ความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย	30	4.26	0.56	มาก	
3.7 ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน	30	3.73	0.61	มาก	
3.8 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	30	4.52	0.83	มาก	
3.9 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	30	3.97	0.45	มาก	
3.10 แต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ	30	4.15	0.49	มาก	
3.11 พุดจาไพเราะ อ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน	30	4.17	0.70	มาก	
3.12 ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมได้	30	4.26	0.61	มาก	
3.13 มีเจตคติที่ดีต่องานและหน่วยงาน	30	4.26	0.61	มาก	

จากตารางความถี่พบความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการพบว่าความพึงพอใจในเกณฑ์มากที่สุด (5 คะแนน) ระดับความถี่เฉลี่ยเท่ากับ 16.57 คิดเฉลี่ยเป็นร้อยละ 13.9 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ความพึงพอใจในเกณฑ์มาก(4 คะแนน) ระดับความถี่เฉลี่ยเท่ากับ 63.0 คิดเฉลี่ยเป็นร้อยละ 53 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ความพึงพอใจในเกณฑ์ปานกลาง(3 คะแนน) ระดับความถี่เฉลี่ยเท่ากับ 38.2 คิดเฉลี่ยเป็นร้อยละ 32 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ความพึงพอใจในเกณฑ์น้อย (2 คะแนน) ระดับความถี่เฉลี่ยเท่ากับ 1.14 คิดเฉลี่ยเป็นร้อยละ 0.9 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ความพึงพอใจในเกณฑ์น้อยมาก (1 คะแนน) ไม่ปรากฏเฉลี่ย

คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการแจกแจงได้ดังนี้ ความถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 3.63) ความรู้และทักษะในการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก (คะแนนเฉลี่ย 3.56) การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าอยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 3.71) การทำงานร่วมกับผู้อื่นอยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 4.30) การศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ อยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 3.77) การทำงานอย่างเป็นระบบอยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 3.94) การพัฒนาตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ อยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 3.82) การใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 3.85) ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 3.94) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 3.16) ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบอยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 3.97) ความรู้ความสามารถในทักษะวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 3.94)ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้อยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 3.67) และวิสัยทัศน์กว้างไกลอยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 3.85)

ความพึงพอใจในด้านคุณธรรมจริยธรรมพบว่า ระดับความถี่ของคะแนนความพึงพอใจในเกณฑ์มากที่สุด (5 คะแนน) ระดับความถี่เฉลี่ยเท่ากับ 33.37 คิดเฉลี่ยเป็นร้อยละ 28 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ความพึงพอใจในเกณฑ์มาก(4 คะแนน) ระดับความถี่เฉลี่ยเท่ากับ 72.12 คิดเฉลี่ยเป็นร้อยละ 60 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ความพึงพอใจในเกณฑ์ปานกลาง(3 คะแนน) ระดับความถี่เฉลี่ยเท่ากับ 13.5 คิดเฉลี่ยเป็น

ร้อยละ 11.3 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ความพึงพอใจในเกณฑ์น้อย (2 คะแนน) ไม่ปรากฏ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในเกณฑ์น้อยมาก(1 คะแนน) ไม่ปรากฏเฉลี่ย

คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรม แจกแจงได้ดังนี้ การตรงต่อเวลาอยู่ในระดับมาก (คะแนนเฉลี่ย 3.96) ความเสียสละอยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 3.97) สัมมาคารวะอยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 4.35) ความซื่อสัตย์อยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 4.41) ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนอยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 4.05) ความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่อหน้าที่ อยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 4.21) ค่านิยมที่ดีต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 4.11) ระเบียบวินัยในการเคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 4.24)

ความพึงพอใจในด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว พบว่าระดับความถี่ของคะแนน ความพึงพอใจในเกณฑ์มากที่สุด (5 คะแนน) ระดับความถี่เฉลี่ยเท่ากับ 28.7 คิดเฉลี่ยเป็นร้อยละ 24.1 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ความพึงพอใจในเกณฑ์มาก(4 คะแนน) ระดับความถี่เฉลี่ยเท่ากับ 70.3 คิดเฉลี่ยเป็นร้อยละ 59 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ความพึงพอใจในเกณฑ์ปานกลาง(3 คะแนน) ระดับความถี่เฉลี่ยเท่ากับ 19.61 คิดเฉลี่ยเป็นร้อยละ 16.4 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ความพึงพอใจในเกณฑ์น้อย (2 คะแนน) ไม่ปรากฏเฉลี่ย ความพึงพอใจในเกณฑ์น้อยมาก(1 คะแนน) ไม่ปรากฏเฉลี่ย

คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะเฉพาะตัว แจกแจงได้ดังนี้ ความอดทนสู้งานอยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 4.20) ความกระตือรือร้นอยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 3.90) ความคิดสร้างสรรค์อยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 3.52) ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีอยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 3.84) ความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าแสดงออกอยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 4.05) ความตั้งใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 3.73) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี อยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 4.52) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 3.97) แต่งกายสะอาดสุภาพ ถูกกาลเทศะ อยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 4.15) พุดจาไพเราะ อ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน อยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 4.26) การปรับตัวเข้าหาผู้อื่นและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 4.26) มีเจตคติที่ดีต่อหน่วยงานอยู่ในระดับมาก(คะแนนเฉลี่ย 4.26)

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชานิเทศศาสตร์ที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จากแบบสอบถามที่ตอบกลับมาจำนวนทั้งสิ้น 119 ชุด แบ่งเป็นข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ ได้แก่ การให้สร้างบัณฑิตให้มีวิธีการคิดอย่างเป็นระบบ มีความคิดสร้างสรรค์อีกทั้งการพัฒนาด้านการใช้ภาษาอังกฤษและไอที รวมไปถึงทักษะความเป็นผู้นำ ทักษะการพูด ความรู้รอบตัวต่างๆ เป็นต้น

สรุปอภิปรายผล

สถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งบ่มเพาะและผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ความสามารถออกสู่สังคมเพื่อตอบสนองตลาดแรงงาน โดยที่สถานประกอบการแต่ละแห่งมีแนวโน้มที่จะเลือกจากบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงของสังคม ทางมหาวิทยาลัยจึงเล็งเห็นความสำคัญในด้านการวิจัย จึงจัดให้มีโครงการประเมินเรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ขึ้นโดยวัตถุประสงค์ในการประเมินในครั้งนี้จึงเป็นไปเพื่อประเมินคุณภาพและความพึงพอใจบัณฑิต เพื่อประโยชน์ในการนำผลงานวิจัยมาพัฒนาการเรียนการสอนและพัฒนาบัณฑิตสาขาวิชานิเทศศาสตร์ในการประกอบอาชีพให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ และเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายในการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่นโดยเลือกสถานประกอบการที่มีตำแหน่งงานทางด้านนิเทศศาสตร์เป็นสำคัญและส่งแบบสอบถามทางจดหมาย โดยผู้มีอำนาจระดับหัวหน้างานหรือผู้จัดการในสถานประกอบการเป็นผู้ตอบแบบสอบถามกลับ

จากผลการประเมินพบว่า หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้จัดการส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานทางด้านเอกชนมีบัณฑิตจากสาขาวิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เข้าทำงานมากที่สุด รองลงมาคือหน่วยงานทางราชการ และยังพบว่าสถานประกอบการมีความพึงพอใจการใช้บัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการในระดับความถี่ของคะแนนความพึงพอใจในเกณฑ์มาก(4 คะแนน)มากที่สุดมีความถี่เฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 53 จึงแสดงให้เห็นถึงประสิทธิผลและความพึงพอใจที่เป็นความรู้สึกรู้สึกหรือความคิดเห็นทางบวกโดยที่การทำงานของบัณฑิตในสามารถสร้างความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการให้แก่หน่วยงานอยู่ในคะแนน

ระดับดี ความพึงพอใจในด้านคุณธรรมจริยธรรมพบว่า ระดับความถี่ของคะแนนความพึงพอใจในเกณฑ์มากคิดเป็นร้อยละ 60 ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยที่แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจของหน่วยงานตามที่อยู่พิพรรณสุดใจ (2545:7) อธิบายไว้ว่าความพึงพอใจ หมายถึงความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อ สิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยอาจจะเป็นไปในเชิงประเมินค่า ว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้นเป็นไปในทางบวกหรือทางลบ ได้แก่ ความพึงพอใจในด้าน การตรงต่อเวลา ความเสียสละและความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งผลการประเมินชี้ให้เห็นว่าสถานประกอบการหรือหน่วยงานต่างมีความพึงพอใจทางด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในเกณฑ์มาก ความพึงพอใจในด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว พบว่าระดับความถี่ของคะแนนความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากเฉลี่ยรวมได้ร้อยละ 59 ซึ่งกล่าวได้ว่าเป็นคะแนนความพึงพอใจในระดับมาก

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชานิเทศศาสตร์ที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สามารถสะท้อนให้เห็นความต้องการในคุณสมบัติของบัณฑิตที่ต้องมีการนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อสร้างบัณฑิตให้มีคุณสมบัติครบพร้อมเพื่อตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดแก่สถานประกอบการหรือหน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นการให้สร้างบัณฑิตให้มีวิธีการคิดอย่างเป็นระบบ มีความคิดสร้างสรรค์อีกทั้งการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษและไอที รวมไปถึงทักษะความเป็นผู้นำ ทักษะการพูด ความรู้รอบตัวต่างๆ

การประเมินในครั้งนี้จึงสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับงานวิจัยการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2551 พบว่าความพึงพอใจรวมเป็นระดับมาก และผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนา ด้านคุณภาพบัณฑิตในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถ ด้านภาษาอังกฤษ/ภาษาต่างประเทศ การฝึกปฏิบัติจริง กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก และการทำงานอย่างมีระบบและต้องการให้มีการพัฒนาคุณลักษณะ บัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ มากที่สุด รองลงมาคือ กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก รู้จักกาลเทศะ มีความเป็นผู้นำ และมีความกระตือรือร้น เป็นลำดับและการสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการในธุรกิจบริการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของ ผลการวิจัยพบว่าสถานประกอบการในอุตสาหกรรมบริการมีความพึงพอใจมากต่อคุณลักษณะของนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏในเรื่องความมีมนุษยสัมพันธ์ ความซื่อสัตย์ ศึกษามารยาท ความอ่อนน้อมถ่อมตนการทำงานร่วมกับคนอื่นและการเคารพกฎระเบียบขององค์กร

บรรณานุกรม

พจนานุกรม บุคราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๒ ... คู่มือระบบ : ศูนย์สารสนเทศ ราชบัณฑิตยสถาน
ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสยาม รายงานวิจัย ความพึงพอใจของสถาน
ประกอบการต่อคุณลักษณะของนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทย
ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสยาม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา 2550 แหล่งที่มา

<http://www.qa.cmru.ac.th> (2550)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. คู่มือประวัติและหลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต แหล่งที่มา

<http://www.nithadsad.com> (2550)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. สำนักวิจัย, รายงานเรื่องความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน
และคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ 2551

สุพล จอกทอง (2540) การศึกษาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดกลาง
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น

สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์. ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูกมะเขือเทศแบบมีสัญญา
ผูกพันในจังหวัดลำปาง. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย

สมศักดิ์ คงเที่ยงและอัญชลี โพธิ์ทอง. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2537. การบริหารบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

อุทัยพรรณ สุดใจ (2545:7) โครงการวิทยานิพนธ์ สายวิทยาศาสตร์สังคม

~ 16 ~

ภาคผนวก



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน
และคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก สาขาวิชา นิเทศศาสตร์
คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้ใช้กับประเมินบัณฑิตจากสาขาวิชา นิเทศศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เท่านั้น
2. โปรดเติมข้อความในช่องว่างหรือขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

1. ชื่อหน่วยงาน.....
2. ตำแหน่งของท่านในหน่วยงาน 1. ผู้จัดการ
 2. หัวหน้าหน่วยงาน
 3. เพื่อนร่วมงาน
 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
3. ลักษณะของหน่วยงาน
 1.หน่วยงานราชการ 2. บริษัทเอกชน
 3.รัฐวิสาหกิจ 4. ธนาคาร / สถาบันการเงิน
 5. อื่นๆ (ระบุ).....
4. งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่สำเร็จการศึกษาหรือไม่
 1.ตรงสาขา 2.ไม่ตรงสาขา
5. ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน
 1. 6 เดือน 2. 1 ปี 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตจาก
สาขาวิชา นิเทศศาสตร์ในหน่วยงานของท่าน**

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ					
1.1 ความถูกต้อง แม่นยำในการปฏิบัติงาน					
1.2 ความรู้และทักษะในการบริหารจัดการ					
1.3 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า					
1.4 การทำงานร่วมกับผู้อื่น					
1.5 การศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ					
1.6 การทำงานอย่างเป็นระบบ					
1.7 การพัฒนาตนให้ทันสมัยอยู่เสมอ					
1.8 การใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องชัดเจน					
1.9 ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์					
1.10 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ					
1.11 ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
1.12 ความรู้ความสามารถทักษะในวิชาชีพเฉพาะสาขา					
1.13 ความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้					
1.14 วิสัยทัศน์กว้างไกล					
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
2.1 การตรงต่อเวลา					
2.2 ความเสียสละ					
2.3 สัมมาคารวะ					
2.4 ความซื่อสัตย์					
2.5 ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน					
2.6 ความรับผิดชอบต่อเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่					
2.7 ค่านิยมที่ดีต่อการทำงาน					
2.8 ระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงานและสังคม					
รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว					
3.1 ความอดทนสู้งาน					
3.2 ความกระตือรือร้น					
3.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
3.4 ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี					
3.5 ความเชื่อมั่นในตัวเอง กล้าแสดงออก					

3.6 ความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย					
3.7 ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน					
3.8 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
3.9 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี					
3.10 แต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ					
3.11 พุดจาไพเราะ อ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน					
3.12 ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมได้					
3.13 มีเจตคติที่ดีต่องานและหน่วยงาน					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากสาขาวิชา นิเทศศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษา
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

.....

3.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตจากสาขาวิชา นิเทศศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษา
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

.....

ข้อสงสัยติดต่อผู้ประเมินบัณฑิต อ.นพดล วคินสุนทร โทร.085-869-3330

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาให้ข้อมูลต่อมหาวิทยาลัยในครั้งนี้

ส่ง อาจารย์ นพดล วสินสุนทร
สาขาวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
202 ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
50300



สาขาวิชานิติศาสตร์
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุเคราะห์ หน่วยงานในการประเมินความพึงพอใจการใช้บัณฑิตนิติศาสตร์

เรียน ท่านผู้ประกอบการ หน่วยงานเอกชนและหน่วยงานราชการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย จดหมายบันทึกแบบประเมินส่งกลับ

สาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เปิดสอนในหลักสูตรปริญญาตรีมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๒๕ และผลิตบัณฑิตปริญญาตรีไปรวม ๒๐ รุ่นนั้น ขณะนี้สาขาวิชานิติศาสตร์ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการประเมินคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาเพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางการพัฒนานักศึกษาให้สำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

ทั้งนี้ ทางสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความร่วมมือท่านผู้ประกอบการ หน่วยงานเอกชนและหน่วยงานราชการ ที่มีบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ ร่วมทำงานอยู่ เพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้บัณฑิตของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อประโยชน์ต่อพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในท้องถิ่นตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

โดยการประเมินดังกล่าว หน่วยงานของท่านจะต้องมี หรือเคยมี บัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เข้าทำงานในหน่วยงานของท่าน หากไม่เคยมีบัณฑิตตามสาขาวิชาดังกล่าว ท่านสามารถส่งแบบประเมินกลับโดยไม่ต้องกรอกข้อมูลใดๆ ในกรณีนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ นพดล วสินสุนทร)

ผู้รับผิดชอบโครงการประเมินการศึกษา

ขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม 053-885833 ต่อสาขาวิชานิติศาสตร์ หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ 085-8693330